

Deutsch / German:

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Reiseveranstalters “My Ancestor’s Journey” für Stadtrundgänge in Bremen, Deutschland

Sehr geehrte Kunden,

Nachfolgend finden Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Buchung von Stadtrundgängen in Bremen mit dem Reiseveranstalter *My Ancestor’s Journey* und der Gästeführerin Sonja Irani.

Rechtslage zwischen den Vertragsparteien

Die nachfolgenden Bestimmungen werden im Buchungsfall Inhalt des zwischen Ihnen als Kunde (nachfolgend „Gast“ genannt) sowie dem Reiseveranstalter *My Ancestor’s Journey* und der Gästeführerin Sonja Irani (nachfolgend „Gästeführerin“ genannt) zustande kommenden Vertrages.

Bitte lesen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor Ihrer Buchung sorgfältig durch.

Abschluss des Reisevertrages

Mit der Bestellung der Reise kommt ein Leistungsvertrag zustande und der Gast akzeptiert die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), die dem Vertrag wirksam zugrunde gelegt werden. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Buchung einer Stadtführung in der Regel durch die schriftliche Bestätigung des Gastes über das Angebot der Gästeführerin. Der Vertrag kommt mit Zugang der Annahmeerklärung der Gästeführerin zustande. Es bedarf keiner besonderen Form.

Wenn die Buchung durch einen als Gruppenauftraggeber benannten Dritten, also eine Institution oder ein Unternehmen, erfolgt (z. B. Privatgruppe, Volkshochschule, Schulklasse, Verein, Busunternehmen, Reiseveranstalter, Incentive- oder Eventagentur, Reisebüro), so ist dieser Dritte alleiniger Vertragspartner, es sei denn, er tritt ausdrücklich als gesetzlicher Vertreter der späteren Teilnehmer gemäß den Vereinbarungen auf. In diesem Fall haftet der Gruppenkunde in vollem Umfang für die Zahlung der vereinbarten Vergütung bzw. etwaiger Stornokosten. Der Gast wird darauf hingewiesen, dass bei allen oben genannten Buchungsarten bei im Fernabsatz geschlossenen Verträgen nach Vertragsschluss aufgrund der gesetzlichen Regelung des § 312 g Abs. 1 BGB kein Widerrufsrecht besteht. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB.

Gruppengröße

Sofern nicht anders angegeben, beträgt die maximale Teilnehmerzahl pro Gruppe 25 Personen. Bei Überschreitung der Größe ist die Beauftragung eines zusätzlichen Gästeführers erforderlich. Für Stadtrundfahrten mit dem Bus wird pro Bus ein Gästeführer zugeteilt.

Vertragsdurchführung

In der Buchungsbestätigung sind alle für die Stadtführung relevanten Details wie Datum, Uhrzeit, Dauer, Treffpunkt, Teilnehmerzahl, Art der Tour, Gebühr und Zahlungsweise aufgeführt. Die Angaben zur Dauer der Stadtführungen sind Richtwerte. Führungen finden bei jedem Wetter statt. Bei Bedarf kann nach individueller Vereinbarung eine Alternative vereinbart werden. Änderungen oder Abweichungen vom vereinbarten Inhalt der Buchung sind zulässig, sofern die Änderungen oder Abweichungen unter Berücksichtigung der Interessen der Gästeführerin für den Gast zumutbar sind. Änderungen oder Abweichungen sind insbesondere dann zumutbar, wenn sie nicht wesentlich sind und den Gesamtverlauf der gebuchten Reise nicht wesentlich beeinträchtigen oder wenn äußere Umstände vorliegen, die die Gästeführerin nicht zu vertreten hat – z. B. Straßensperrungen, Schließung von Museen, unerwartete Erkrankung der Gästeführerin etc. Sofern die Änderungen oder Abweichungen für den Gast unter Berücksichtigung der Belange der Gästeführerin nicht zumutbar sind, hat der Gast das Recht, vom Vertrag zurückzutreten.

Verspäteter Beginn der Stadtführung

Die Gästeführerin wartet 15 Minuten nach der vereinbarten Zeit auf das Erscheinen der gesamten Gruppe. Sie ist ab der vereinbarten Startzeit der gebuchten Stadtführung verfügbar – inklusive Wartezeit. Die entstandene Wartezeit wird auf die vereinbarte Tourdauer angerechnet. Wenn die Gruppe die Gästeführerin telefonisch über die Verzögerung informiert hat, wird die Wartezeit nach Absprache verlängert. Bei verspäteter Anreise des Gastes besteht kein Anspruch auf die vollständige Leistungserbringung. Wird die Leistung im gegenseitigen Einvernehmen dennoch vollständig erbracht, kann die Gästeführerin vor Ort eine Erhöhung des zuvor mit dem Gast vereinbarten Honorars verlangen. Bei Verspätung der Gästeführerin kann der Gast die volle Leistungserbringung verlangen. Ist dies aus Zeitgründen nicht möglich, kann der Gast eine der entgangenen Leistungszeit entsprechende Minderung des Honorars verlangen.

Bezahlung

Sofern nicht anders vereinbart, ist das Honorar in voller Höhe innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt einer Buchungsbestätigung durch die Gästeführerin zu entrichten. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Zahlung online über die Zahlungsplattform *WeTravel*. Nach vorheriger Absprache mit der Gästeführerin kann das Entgelt auch in bar vor Ort bezahlt werden. Der Gast erhält hierfür eine Rechnung.

Eintrittsgelder in Museen oder andere Einrichtungen, Verpflegungskosten sowie Transportkosten mit öffentlichen und privaten Verkehrsmitteln sind nur dann im vereinbarten Preis enthalten, wenn sie ausdrücklich unter den Leistungen der Führung aufgeführt oder zusätzlich vereinbart sind.

Reiserücktritt und Stornokosten

Stornierung durch den Gast:

Der Gast kann die gebuchte Leistung bis 24 Stunden vor Tourbeginn kostenfrei stornieren. Falls der Gast die Stadtführung stornieren möchte, muss er die Gästeführerin mindestens 24 Stunden vor Beginn der Stadtführung schriftlich per E-Mail darüber informieren.

Die Stornierungsgebühren für Stadtrundgänge betragen wie folgt:

1. Bis 24 Stunden vor Beginn der Stadtführung: kostenfrei (der Gast erhält eine volle Rückerstattung des gezahlten Preises)
2. Weniger als 24 Stunden vor Tourbeginn oder bei „No Show“ (Kunde erscheint nicht zum vereinbarten Tourbeginn am Startpunkt und informiert die Gästeführerin nicht): 100 % des Tourpreises (Die Gästeführerin kann dem Gast keine Rückerstattung gewähren)

Stornierung durch die Gästeführerin:

Sollte die Gästeführerin die vertraglich vereinbarte Leistung aus Gründen nicht erbringen können, die bei Vertragsschluss nicht bekannt waren, verpflichtet sie sich, eine andere, für die vereinbarte Stadtführung qualifizierte/n Gästeführer/in zu organisieren und den Gast hierüber zu informieren. Sollte dies in extremen Ausnahmefällen (z. B. plötzliche Erkrankung, Unfall auf dem Weg zum Treffpunkt) nicht möglich sein, muss die Stadtführung abgesagt werden. In diesem Fall werden alle vom Gast bereits gezahlte Beträge vollständig an den Gast zurückerstattet.

Haftung

Für Schäden, die nicht Körperschäden sind, haftet der Reiseleiter nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). Bei fahrlässiger Verletzung von Kardinalpflichten ist die Haftung des Reiseleiters auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden, in jedem Fall jedoch auf das Dreifache des Wertes der angebotenen Leistung begrenzt. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch für Erfüllungsgehilfen der Gästeführerin (andere Gästeführer, die die Stadtführung im Auftrag der Gästeführerin durchführen, sofern diese die Reise nicht selbst durchführen kann).

Datenschutz

Über die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten informiert die Gästeführerin den Gast in der Datenschutzerklärung auf ihrer Website. Diese findet sich unter: <https://myancestorsjourney.com/privacy-policy/>

Die Gästeführerin hält bei der Verarbeitung personenbezogener Daten die Bestimmungen des BDSG und der DSGVO ein. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die sich auf eine Person persönlich beziehen (z. B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse). Diese Daten werden verarbeitet, soweit es für die angemessene Bearbeitung der Kundenanfrage, Buchungsanfrage, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder für die Vertragserfüllung aus dem Reisevertrag erforderlich ist. Die Datenverarbeitung ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken zulässig. Die Daten werden ohne ausdrückliche Zustimmung des Kunden nicht an nicht berechnigte Dritte weitergegeben. Der Gast hat jederzeit die Möglichkeit, seine gespeicherten personenbezogenen Daten abzurufen, über sie Auskunft zu verlangen, sie zu ändern, berichtigen oder löschen zu lassen, ihre Verarbeitung einschränken zu lassen, ihrer Verarbeitung zu widersprechen, sie übertragen zu lassen oder sich bei einer Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung zu beschweren (sämtliche Rechte der Art. 15 bis 20 DSGVO). Die Daten werden gelöscht, wenn sie für die Vertragserfüllung nicht mehr erforderlich sind oder wenn ihre Speicherung gesetzlich unzulässig ist.

Anwendung deutsches Recht und sonstige Hinweise

Auf das gesamte Vertrags- und Rechtsverhältnis zwischen dem Gast und der Gästeführerin findet nur deutsches Recht Anwendung. Soweit der Kunde Kaufmann oder juristische Person des privaten oder des öffentlichen Rechtes oder eine Person ist, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland hat, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand der Sitz des Reiseveranstalters (Bremen, Deutschland) vereinbart.

Zur außergerichtlichen Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten aus im elektronischen Rechtsverkehr geschlossenen Reiseverträgen stellt die Europäische Kommission eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die der Kunde unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> findet. Streitbeilegung vor einer Verbraucherschlichtungsstelle. Die Gästeführerin weist im Hinblick auf das Verbraucherstreitbeilegungsgesetz darauf hin, dass sie nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnimmt. Sollte nach Drucklegung dieser Bedingungen eine Verbraucherstreitbeilegung für die Reiseleitung verpflichtend werden, wird sie den Gast hierüber in geeigneter Form informieren. Für alle Vertragsabschlüsse im elektronischen Rechtsverkehr verweist die Gästeführerin auf die europäische Online-Streitbeilegungsplattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

Reiseveranstalter:

My Ancestor's Journey

Sonja Irani
Einzelunternehmen
Umsatzsteuer-ID-Nr.: DE299545951
An der Schüttenriehe 9a
28259 Bremen
Deutschland
Tel.: +49(0)42180921724

E-Mail: contact@myancestorsjourney.com

Website: www.myancestorsjourney.com

Stand: Februar 2024